	MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA S.A.S	Código: FR-PAF-70	Versión 3
	ACTA DE CAPACITACIONES	20/04/2020	Documento Controlado

MEDICINA NUCLEAR DIAGNÓSTICA S.A.S
ACTA DE CAPACITACIONES

FECHA: 24 - Noviembre de 2021

TEMA: Política de Participación Social en Salud
Alianzas o Asociaciones de Usuarios

DESARROLLO DEL TEMA:

Que es la PPSS y su objetivo.

Marco Normativo

Ejes Estratégicos.

Estrategias Operativas de PPSS.

Programación y Seguimiento

- Que son las Asociaciones de Usuarios

- Conformación y Operatividad

- cargos que conforman Comité.

- temas que abordan las alianzas

- Acciones a ejecutar y convocatorias

- Principales Funciones.

DICTADO POR:

Daisy Rojas Cj - 24 - Nov - 2021

Coordinadora de Calidad

DIRIGIDO A:

Jenny A. Barbada H. Aux. Enfermería.

Nancy Portales - Aux. Administrativo

Ana María Gomeo - Aux. Administrativo

Virgilio Bravo - Aux. Contable


Angélica Gómez Tg. MN.

Alexander Gálvez Gálvez - Jefe Adm.

Joan Hernández Bonilla - Jefe de Talento Humano.

Viviana Bravo - 24 Nov 121

EVALUACIÓN ASOCIACIÓN USUARIOS.

1. ¿Que es una asociación usuarios?
 2. ¿Quiénes pueden participar?
 3. ¿Que requisitos quien quiere participar?
 4. ¿Temas se tratan en asociaciones?
 5. Si un paciente manifiesta algún problema, ¿que aconsejara?
- 

Solución.

1. Agrupación afiliados de que pertenecían al sistema seguridad social de Reg Contributivo - Subsidiado.
2. Pacientes que hayan sido atendidos en el último año, mayor edad.
2. Afiliados Reg Contributivo y Subsidiado.
4. Temas = - Sistemas pps
- Derechos y deberes usuarios
- Calidad y servicio
- Otros intereses salud.
5. Que busque al coordinador de atención al usuario, para que le otorgue el número o el email del presidente de la asociación, y también colocar una queja.

11

Juan Hernandez B.

1) Que es una asociacion de usuarios? 2

2) Quienes Pueden Participar

3) Que requisitos debe tener quien quiera Participar

4) Que temas se tratan

5) Si un paciente Manifiesta algun problema, que aconsejarian ustedes?

Solucion

1) Es un conjunto de Pacientes de algunos ps, cps que desean participar con el fin de ser intermediario entre Pacientes que presentan alguna dificultad en alguna solicitud, los cuales deben pertenecer a Regimen contributivo o subsidiado.

2) Pacientes de los ultimos 2 años

3) Ser parte de un regimen contributivo o subsidiado

4) Oportunidad en la cta.
Quejas presentadas.
Gestion de procedimientos.

5) Le indicaria que se acerque al SIAU de la institucion, o que busque el contacto del presidente de la asociacion para que se realice la gestion necesaria.

Nancy Matos

24 noviembre / 2021



- ① Que es Asociación de usuario
- ② Quienes pueden participar
- ③ Requisitos debe tener.
- ④ Que temas se tratan
- ⑤. si un paciente manifiesta algún problema que aconsejarían.

Solución

- ① Agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado que tienen derecho a utilizar servicios de salud.
- ② Usuarios de régimen contributivo y subsidiado que hayan sido pacientes.
- ③ ~~at~~ haber sido paciente
 - ser mayor de edad.
- ④ temas de salud
 - quejas y reclamos
 - Atención en calidad.
 - mejor oportunidad.
- ⑤. si la eps no le quiere autorizar el servicio, le aconsejamos que se dirija a la eps y presunte por la persona encargada del SIAU, también por el representante de la Asamblea, para que le brinden información y solucionen el tema.

① ¿Qué es una asociación de usuarios?

R1 Son un determinado grupo de personas que se lanzan a la convocatoria para pertenecer a la asociación de usuarios, la función de estas personas son velar por las necesidades y el bienestar de los pacientes

HA

② ¿Quiénes pueden participar?

R1 Todas las personas que se hayan realizado un examen con la IPS, siempre y cuando estén afiliados a la asociación de usuarios.

③ ¿Qué requisitos debe tener quien quiera participar?

- Estar afiliado a un régimen Contributivo o Beneficiario
- Cedula
- Haber asistido en varias ocasiones a la IPS (~~deber~~ elegido)

4. ¿Qué temas se tratan?

- Beneficios de los pacientes
- Proponer nuevas ideas para mejorar la Calidad de la IPS.
- Inconformidades.

⑤ ¿Si un paciente manifiesta un problema que le aconsejamos?

R1 Buscar la causa raíz para poder orientar al paciente. Si el problema es con nuestra IPS brindarle pronta solución. También le aconsejamos que se dirija al Siau.

1. Que es una asociación de usuarios?

2. Quiénes pueden participar?

3. Que requisitos necesita para pertenecer?

4. Que temas se tratan.

5. Si un paciente manifiesta algún problema como lo aconsejaría.

DE APOLO

1 RTA: Es una agrupación de afiliados de régimen contributivo y subsidiado, y que sean pacientes de la IPS.

2 RTA: Pacientes que sean atendidos por la misma IPS, Contributivo y subsidiado y del sistema general de salud.

3 RTA: Mayor de edad, haber sido paciente.

4 RTA: Quejas y reclamos
Capacitaciones.
Solicitudes.
Compartir - Actividades.

5 RTA: Que pregunte o se dirija.
le aconsejaría al paciente que.
Se dirija al representante de SIA.
para que le pueda colaborar.
o preguntar por el jefe de atención al cliente.

Jenny Alejandra Barboza M

- Que es una asociaci3n de usuario

- Quienes pueden participar

- Requisitos de las personas

- Que temas se tratan

- A un paciente manifiesta algun problema, como lo aconsejarior?

1) Es un grupo de pacientes que se organizan con el fin de velar por la buena atenci3n ante la instituci3n

2) Pueden participar pacientes del regimen contributivo o subsidiado y que hayan sido atendido en la instituci3n en los ultimos dos arios

3) - haber sido pacientes en los ultimos dos arios
- Que sea mayor de edad
- Ser escogido o elegido

4) - Quejas de los usuarios

- ~~Temas~~ Temas de Salud en General

- Servis de Intermediario entre los usuarios y Alta gerencia

5) Si el problema a relacionado con la EPS, se le aconseja que se deresa a su EPS y habl3 con la oficina de SIAW para poner la queja y solicitar informaci3n ~~del~~

Angelica cordero

1. ¿Qué es una asociación de usuarios?

2. ¿Quiénes pueden participar?

3. ¿Qué requisitos debe tener quien puede participar?

4. ¿Qué temas se tratan?

5. Si un paciente manifiesta algún problema ¿cómo lo categorizaría?

Soluciona.

1. Grupo de personas que sirve como intermediarios entre las instituciones y los usuarios, para manifestar quejas, reclamos y sugerencias.

2. Cualquier persona que sea atendida por la IPS, o que haga uso de la prestación del servicio por los últimos 2 años.

3. Pertenecer a un régimen contributivo y subsidiado: pacientes mayores de edad.

4. Sugerencias, quejas, reclamos.

5. Dirigirse al área (atención usuarios), contactar al presidente de la asociación de interés y poder elevar las dudas, inquietudes y sugerencias.

4
b

1) ¿Que es una Asociación de usuarios?

Se define como un grupo de personas que manifiestan las inconformidades de los usuarios o pacientes de esa entidad, velando por los derechos de los pacientes



2) ¿Quiénes pueden participar?

Todos, pacientes que tengan más de dos años asistiendo a la eps o ips, o que se hayan realizado un examen en ella

3) ¿Que Requisitos debe tener quienes participan?

eps → Contributivo o Subsidiado

Cedula →

Antigüedad de dos años

(se elegidos por votación)

4) ¿Que temas se tratan en las asociaciones?

- Inconformidades

- quejas

- Reclamos

- sugerencias

- peticiones

- Campañas

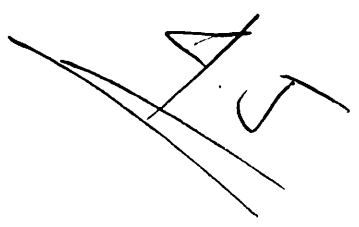
- Actividades

- (prevención de salud)

- Promoción y prevención de salud

5) Si un paciente manifiesta algún problema que aconseja?

por favor dirigirse al SIAU o realice una pqr donde ponga por escrito el tema.

- 
- ① Que es una asociacion de usuarios
 - ② ¿Que pueden realizar
 - ③ Requisitos De los personas
 - ④ Temas que se tratan en la asociacion
 - ⑤ Si un paciente necesita algun problema que aconsejaria.

Solucion

- ① Es un conjunto o grupo de personas que velan por el buen servicio oportuno, y eficaz que debe prestar la IPS.
- ② Para la asociacion, solo IPS, personas que haya sido atendido por la IPS.
- ③ - pertenencia al regimen subsidiado y/o contributivo.
- haber sido atendido por la IPS
- ser sido elegido por votos.
- ④ - Eleccion ordinaria de los miembros.
- Eleccion y gestion de seleccion de PQR.
Intermediarios entre IPS y pacientes
- ⑤ Primeros Colocar la PQR ante la entidad de servicio
Solicitar apoyo a la oficina SIATU.

Alexander Yate Luelmo.
C.E. 1111 909342 V/cio.