

### SATISFACCIÓN DEL PACIENTE

	Tiempo de Asignación de cita			Tiempo de Espera en la Atención			Recibio Información		Atención por parte del personal			Limpieza en las instalaciones			Comodidad en las instalaciones			Experiencia Global					Recomendaría a su familia esta IPS					
	0 a 8 días	8 a 12 días	> 12 días	A la hora	Entre 15 a 30 min	mas de 30 min	SI	NO	Buena	Regular	Mala	Buena	Regular	Mala	Buena	Regular	Mala	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	ns/nr	Def. Si	Prob. Si	Def. No	Prob. No	NS/NR
<b>CANT</b>	1354	126	127	1434	163	10	1603	4	1606	0	1	1603	4	0	1575	32	0	1385	218	1	0	0	3	1549	58	0	0	0
<b>%</b>	84,3	7,84	7,9	89,2	10,1	0,62	99,8	0,25	99,9	0	0,06	99,75	11,025	0	147,6	1,99	0	86,19	13,6	0,06	0	0	0,19	96,39	3,61	0	0	0

EN EL AÑO 2021 SE REALIZARON 1607 ENCUESTAS DE LO CUAL LA TABULACION MUESTRA QUE TODOS LOS PACIENTES ENCUESTADOS EN GENERAL SE SINTIERON BIEN ATENDIDOS.

---

**DEISSY ROJAS GONZALEZ**  
**COORDINADORA DE CALIDAD**