

		SATISFACCIÓN DEL PACIENTE																											
		Tiempo de Asignacion de cita			Tiempo de Espera en la Atención			Rercibio Información		Atencion por parte del personal			Limpieza en las instalaciones			Comodidad en las instalaciones			Experiencia Global						Recomendaria a su familia esta IPS				
		0 a 8 dias	8 a12 dias	> 12 dias	A la hora	Entre 15 a 30 min	mas d e 30 min	SI	NO	Buena	Regular	Mala	Buena	Regular	Mala	Buena	Regular	Mala	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	ns/nr	Def. Si	Prob. Si	Def. No	Prob. No	NS/NR
CANT	1354	126	127	1434	163	10	1603	4	1606	0	1	1603	4	0	1575	32	0	1385	218	1	0	0	3	1549	58	0	0	0	
%	84,3	7,84	7,9	89,2	10,1	0,62	99,8	0,25	99,9	0	0,06	99,75	11	0,25	0	147,6	1,99	0	86,19	13,6	0,06	0	0	0,19	96,39	3,61	0	0	0

EN EL AÑO 2021 SE REALIZARON 1607 ENCUESTAS DE LO CUAL LA TABULACION MUESTRA QUE TODOS LOS PACIENTES ENCUESTADOS EN GENERAL SE SINTIERON BIEN ATENDIDOS.

---

DEISSY ROJAS GONZALEZ  
COORDINADORA DE CALIDAD