

INFORME FINAL 2021 ASOCIACIÓN DE USUARIOS MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA S.A.S

Teniendo en cuenta el DECRETO 1757 de 1994 y Circular externa 02 de 2020 Medicina Nuclear Diagnostica S.A.S el día 18/12/2020 conformó la ASOCIACION DE USUARIOS dejando claridad en ser una organización sin ánimo de lucro con una vigencia de 2 años contados a partir de la aprobación de los estatutos que tienen como objeto principal velar por los derechos y deberes de cada uno de los usuarios de la IPS.

CARGUE GT004

El día 20/02/2022 se realizó cargue de GT004

RVCC
Datos Generales
Validar Archivo
Cargar Archivo
Programación
822000946

MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA S.A.S. - 822000946

Cargar Archivos

Historial

Vigencia	Periodo
2020	80

Resultado Carga

Archivo: 8220009464802020GT004.xml.firm
 Estado de Envío: Cargado
 Fecha: 20/02/2021 8:15:28 a. m.

Seleccionar Archivos

GT004	8220009464802020GT004.xml		Validar	GT010	Selecione el archivo...		Validar
ST002	Selecione el archivo...		Validar				

PLAN DE TRABAJO:

Durante el año 2021 se da cumplimiento cronograma de actividades en donde se definieron 15 actividades dándose cumplimiento a al 93.33% que hace referencia a las 14 actividades

ASOCIACIÓN DE USUARIOS- 2021													
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROGRAMADA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Responsable
COMITES	1	1	1	1	1	1							Deisy Rojas/ Coord SIG
FORTALECIMIENTO A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS			1										Johan Hernandez/ jefe de Talento Humano
					1								Deisy Rojas/ Coord SIG
						1							Johan Hernandez/ jefe de Talento Humano
		1											
PROMOCION Y PREVENCIÓN				1				1					Johan Hernandez/ jefe de Talento Humano
			1			1		1				1	Deisy Rojas/ Coord SIG
							1		1				Johan Hernandez/ jefe de Talento Humano
							1						Johan Hernandez/ jefe de Talento Humano
RENDICION DE CUENTAS			1										Johan Hernandez/ jefe de Talento Humano
													Deisy Rojas/ Coord SIG
ACTIVIDADES PROGRAMADAS												15	
ACTIVIDADES EJECUTADAS												14	
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO												93,3333333	

La actividad pendiente es la socialización mediante informe de gestión realizada, dándose cumplimiento a este punto con el presente informe.

CUMPLIMIENTO ACTAS MENSUALES:

MES	Nº DE ACTA	FECHA DE REALIZACIÓN
ENERO	1	05/02/2022
FEBRERO	2	05/03/2022
MARZO	3	05/04/2022
ABRIL	4	10/05/2022
MAYO	5	09/06/2022
JUNIO	6	04/07/2022

Durante el año 2021 se dio cumplimiento a la realización de comités mensuales, tratándose los temas a continuación relacionadas:

- Evaluación de actividades programadas
- Mejoramiento continuo de la calidad de atención en salud a pacientes
- Satisfacción de necesidades y expectativas de usuarios
- Oportunidad en cita
- Quejas y reclamos
- Derechos y deberes de pacientes
- Compromisos
- Apoyo integral a la gestión de asociación de usuarios

FORTALECIMIENTO A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

- **Fortalecer el conocimiento de los derechos y deberes de los usuarios:** se publicaron en la pág. web, se enviaron vía WhatsApp, y se entrega de manera presencial en los folletos
- **Socializar a los integrantes de la asociación el trámite, medios de recepción y tiempos de respuesta a PQRS:** en la reunión del 05/04/2021 se les socializó a los integrantes de la asociación todo el proceso de quejas, reclamos y sugerencias
- **Capacitación a todo el personal sobre que es la asociación de usuarios:** se hizo el día 16/06/2021
- **Capacitar al personal de línea de frente en fundamentos de lo humano en el servicio, y temas de atención al usuario:** Capacitación dictada el 17/02/2021 por la auxiliar de citas Nancy Matías

PROMOCION Y PREVENCIÓN

- **Dar a conocer mediante la pág. Web los diferentes programas promoción y prevención que cuenta medicina nuclear**
 - Se cargaron a la pág. web los Programas de Vigilancia Epidemiológica con los que cuenta medicina nuclear y soporte de la socialización a pacientes
 - se realiza socialización a los pacientes en los meses de junio y julio de 2021

- **Promover mediante pág. Web el autocuidado y distanciamiento social frente a la emergencia sanitaria COVID -19**

-El 21/04/2021 se realizó publicación en la pág. web información acerca del distanciamiento social y medidas de prevención de contagio por covid-19

-El día 30/06/2021 se realizó publicación de información que debo hacer si presento síntomas de covid-19

-El día 20/08/2021 se realizó publicación de información relacionada con covid-19, se informa a los usuarios que debemos seguir cuidándonos

-El día 06/02/2021 se realizó cargue de información de distanciamiento social.

- **Hacer jornada de toma de tensión a pacientes**

-Durante el mes de octubre y noviembre se da cumplimiento a esta actividad

- **Hacer entrega de folletos con información relacionada con la citología y el autoexamen**

-Se realiza socialización a los pacientes en los meses de junio y julio de 2021

- **Publicar en pág. web capacitación en adecuado lavado de manos**

- 16 de abril de 2021 se realizó cargue en la pág. Web capacitación de lavado de manos:

DISOLUCIÓN DE ASOCIACIÓN:

Esta asociación fue liquidada el día 04 de julio por los siguientes motivos.

- Fallecimiento de la **SRA. MARLEN HERNÁNDEZ BONILLA**- vicepresidente
- Renuncia voluntariamente al cargo que hasta la fecha venía desempeñando el **SR. ALEJANDRO CHAPARRO**- secretario y **SR. TITO SERGIO MEJÍA JARAMILLO**- presidente.

En este momento se reiteró a las EPS y secretaria de salud la intención de dar cumplimiento a la circular Externa 008 de 2018, y se informó cronograma de establecido para el proceso de nueva convocatoria para la conformación de dicha asociación:

ACTIVIDAD	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Convocatoria 1			19									
Convocatoria 2							20					
Convocatoria 3										14		
Conformación de asociación												28

Estas convocatorias se realizaron mediante folletos a pacientes, cartas a los EPS y cargue de información a la pagina web de Medicina Nuclear tal como se corrobora a continuación, en esta oportunidad no se recibieron solicitudes con intención de participar en dicha asociación, teniendo en cuenta esto se da cierre definitivo.

medicinanucleardiagnostica.co/actualidad/

Gmail YouTube watch Maps watch Traducir Noticias

INFECCIONES A OTRAS PERSONAS
Lavarse las manos con jabón elimina los microbios de las

LEER COMPLETO →

¡PARTICIPA!

CONVOCATORIA

INVITACIÓN N° 3 CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Haz parte de nuestra asociación de usuarios y conoce los

LEER COMPLETO →

INVITACIÓN N° 2 CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS
¡ PARTICIPA EN LA ASAMBLEA DE CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE

LEER COMPLETO →

v2mate.com - Pol...mp4 Generalidades v...mp4 v2mate.com - AC...mp4

Mostrar todo ×

medicinanucleardiagnostica.co/actualidad/

Gmail YouTube watch Maps watch Traducir Noticias

INVITACIÓN N° 3 CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Haz parte de nuestra asociación de usuarios y conoce los

LEER COMPLETO →

CONSUME AGUA Y PORCIONA TUS ALIMENTOS

LEER COMPLETO →

INVITACIÓN N° 2 CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS
¡ PARTICIPA EN LA ASAMBLEA DE CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE

LEER COMPLETO →

Convocatoria

INVITACIÓN N° 1 CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

LEER COMPLETO →

MEDICINA NUCLEAR

y2mate.com - Pol...mp4 Generalidades y...mp4 y2mate.com - AC...mp4

Mostrar todo ×

medicinanucleardiagnostica.co/actualidad/

Gmail YouTube watch Maps watch Traducir Noticias

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN CON PACIENTES
Medicina Nuclear Diagnóstica S.A.S dando cumplimiento a su cronograma de

LEER COMPLETO →

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

ASOCIACIÓN DE USUARIOS- REUNIONES: 1ER SEMESTRE 2024

LEER COMPLETO →

PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN

Mantén tu peso Ideal y Saludable

Realiza Actividad Física Regularmente

Consumo Alimentación Saludable

Sueño y Descanso Saludables

y2mate.com - Pol...mp4 Generalidades y...mp4 y2mate.com - AC...mp4

Mostrar todo ×

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE ENTREGA DE INVITACIÓN A CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS N° 1



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA SOCIALIZACIÓN DE FOLLETO DE PREVENCIÓN DE CANCER DE MAMA E INVITACIÓN A LA REALIZACIÓN DEL AUTOEXAMEN



VYTIS KARANAUSKAS CIUDERIS
Representante Legal