


|   |                                    |                                  |                         |
|---|------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
|  | MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA S.A.S | Código: FR-SIG-17                | Versión 1               |
|   | FORMATO ACTAS DE COMITÉS           | Fecha de Vigencia:<br>24/06/2022 | Documento<br>Controlado |

**MEDICINA DIAGNOSTICA S.A.S**  
**ACTA No 10 – 2022**  
**COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

En la ciudad de Villavicencio al 09 de noviembre de 2022, se reunieron los integrantes del comité ética Hospitalaria de Medicina Nuclear Diagnóstica S.A.S en sus instalaciones con el fin de dar inicio al Comité de ética Hospitalaria

**ORDEN DEL DÍA**

1. Llamado a lista
2. Verificación del quórum
3. Lectura y aprobación del acta anterior
4. Desarrollo del comité
  - 4.1 Oportunidad en la prestación de los Servicio
  - 4.2 Divulgación de los derechos y deberes de los pacientes
  - 4.3 Seguimiento a Quejas Reclamos y Sugerencias
5. Firma

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

**1. LLAMADO A LISTA**

Siendo las 14:00 horas del día 09 de noviembre de 2022, se procede al llamado a lista, contestando a ella los siguientes asistentes:

- Ing. Deisy Rojas González, Coordinadora de SIG
- Ing. Andrea Márquez Beltrán, directora general
- Dr. Luis Miguel Escobar, Médico Nuclear
- Sr. Fabián Bueno Valencia, Tecnólogo en Imágenes.

**2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM**


Terminado el llamado a lista y dada la presencia de los integrantes del comité de ética Hospitalaria, se inicia formalmente esta reunión a las 14:10 horas.

**3. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR**

Se procede a la lectura del acta realizada en la reunión anterior dando como resultado la aprobación de dicho escrito por unanimidad.

**4. DESARROLLO DEL COMITÉ**

La coordinadora de SIG presenta al Comité de Calidad el reporte de todos los hallazgos informados por los responsables de los procesos del mes de octubre de 2022.

|   |                                    |                               |                      |
|---|------------------------------------|-------------------------------|----------------------|
|  | MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA S.A.S | Código: FR-SIG-17             | Versión 1            |
|   | FORMATO ACTAS DE COMITÉS           | Fecha de Vigencia: 24/06/2022 | Documento Controlado |

**4.1 Oportunidad en la atención de Servicio de imagenología:** En el mes de octubre de 2022 se midieron 594 citas asignadas de las cuales quedó la oportunidad en 5.9 días siendo esto Bueno.

| NOMBRE DEL INDICADOR                                    | NUMERADOR | DENOMINADOR | RESULTADO | META   |
|---|-----------|-------------|-----------|--|
| Oportunidad en la atención de Servicio de imagenología. | 3524      | 594         | 5.9 Días  | BUENO: < 12 DIAS<br>- REGULAR: 12 - 15 DIAS- MALO >15 DIAS |

a. **seguimiento a quejas reclamos y sugerencias:** en el mes de octubre de 2022 se realizaron 65 encuestas abarcando el 10.9% de los 594 pacientes que se midieron incumpliendo el porcentaje de realización de encuestas establecidas.


| NOMBRE DEL INDICADOR        | NUMERADOR | DENOMINADOR | RESULTADO | META   |
|-----------------------------|-----------|-------------|-----------|--|
| Tasa de Satisfacción Global | 65        | 65          | 100%      | BUENO: > 99, % -<br>REGULAR: 99 -97%<br>A -REGULAR < 97% |

#### b. Divulgación de Derechos y Deberes

Medicina Nuclear como mecanismo de divulgación de los derechos y deberes de los pacientes tiene publicado de forma visible y de acceso a los pacientes dicho documento, no obstante para asegurar que la información llegue a cada paciente se cuenta con un folleto de preparación de acuerdo, en el respaldo describe los derechos y los deberes de los pacientes, de igual forma momento de la asignación de la cita se hace envío de este documento vía WhatsApp el cual se le recalca que sea leído e interpretado, mensualmente se lleva un indicador de incumplimiento de la entrega de este documento el cual para el mes de octubre de 2022 se registró así:

| OCTUBRE DE 2022  |       |         |      |      |      |           |
|--|-------|---------|------|------|------|-----------|
| INDICADOR  | BUENO | REGULAR | MALO | NUM. | DEN. | RESULTADO |
| Pacientes no informados sobre las características y recomendaciones del procedimiento a realizar dividido en la cantidad de pacientes atendidos en el mes. | <5%   | 5-10%   | >10% | 0    | 594  | 0%        |


Lo anterior nos muestra que de 594 pacientes atendidos el mes de octubre de 2022 a todos los pacientes se les informó sobre los deberes y derechos.

|   |                                    |                                  |                         |
|---|------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
|  | MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA S.A.S | Código: FR-SIG-17                | Versión 1               |
|   | FORMATO ACTAS DE COMITÉS           | Fecha de Vigencia:<br>24/06/2022 | Documento<br>Controlado |

## 5. FIRMAS ACTA No 10 – 2022- COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Siendo las 15:30 horas se da por terminada la reunión del comité, en constancia firman los asistentes:

  
**Ing. ANDREA MÁRQUEZ BELTRÁN**  
 Directora General

  
**Dr. LUIS MIGUEL ESCOBAR BÁEZ**  
 Medico Nuclear

  
**Ing. DEISSY ROJAS**  
 Coordinadora de SIG

  
**Sr. FABIÁN BUENO VALENCIA**  
 Tecnólogo en Medicina Nuclear