	MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA S.A.S	Código: FR-SIG-17	Versión 1
	FORMATO ACTAS DE COMITÉS	Fecha de Vigencia: 24/06/2022	Documento Controlado

MEDICINA DIAGNOSTICA S.A.S
ACTA No 11 – 2022
COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

En la ciudad de Villavicencio al 06 de diciembre de 2022, se reunieron los integrantes del comité ética Hospitalaria de Medicina Nuclear Diagnóstica S.A.S en sus instalaciones con el fin de dar inicio al Comité de ética Hospitalaria

ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista
2. Verificación del quórum
3. Lectura y aprobación del acta anterior
4. Desarrollo del comité
 - 4.1 Oportunidad en la prestación de los Servicio
 - 4.2 Divulgación de los derechos y deberes de los pacientes
 - 4.3 Seguimiento a Quejas Reclamos y Sugerencias
5. Firma

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

5. LLAMADO A LISTA

Siendo las 14:00 horas del día 06 de diciembre de 2022, se procede al llamado a lista, contestando a ella los siguientes asistentes:

- Ing. Deisy Rojas González, Coordinadora de SIG
- Ing. Andrea Márquez Beltrán, directora general
- Dr. Luis Miguel Escobar, Médico Nuclear
- Sr. Fabián Bueno Valencia, Tecnólogo en Imágenes.

2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM


Terminado el llamado a lista y dada la presencia de los integrantes del comité de ética Hospitalaria, se inicia formalmente esta reunión a las 14:10 horas.

3. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR

Se procede a la lectura del acta realizada en la reunión anterior dando como resultado la aprobación de dicho escrito por unanimidad.

4. DESARROLLO DEL COMITÉ

La coordinadora de SIG presenta al Comité de Calidad el reporte de todos los hallazgos informados por los responsables de los procesos del mes de noviembre de 2022.

	MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA S.A.S	Código: FR-SIG-17	Versión 1
	FORMATO ACTAS DE COMITÉS	Fecha de Vigencia: 24/06/2022	Documento Controlado

4.1 Oportunidad en la atención de Servicio de Imagenología: En el mes de noviembre de 2022 se midieron 327 citas asignadas de las cuales quedó la oportunidad en 13 días siendo esto malo.

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	META
Oportunidad en la atención de Servicio de imagenología.	4231	327	13 Días	BUENO: < 12 DIAS - REGULAR: 12 - 15 DIAS- MALO >15 DIAS

Debido a los problemas que se presentaron en el mes de diciembre en los reactores nucleares a nivel mundial, durante las tres últimas semanas del mes de noviembre no hubo producción de generadores de Tecnecio (fármaco radiactivo), el cual es la materia prima para la realización de Gammagrafías. Razón por la cual no se prestó servicio con normalidad y se vio afectación en la oportunidad de la cita.


a. **seguimiento a quejas reclamos y sugerencias:** en el mes de noviembre de 2022 se realizaron 36 encuestas abarcando el 11% de los 327 pacientes que se midieron incumpliendo el porcentaje de realización de encuestas establecidas.

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	META
Tasa de Satisfacción Global	36	36	100%	BUENO: > 99, % - REGULAR: 99 -97% A -REGULAR < 97%

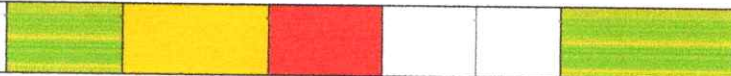
b. Divulgación de Derechos y Deberes

Medicina Nuclear como mecanismo de divulgación de los derechos y deberes de los pacientes tiene publicado de forma visible y de acceso a los pacientes dicho documento, no obstante para asegurar que la información llegue a cada paciente se cuenta con un folleto de preparación de acuerdo, en el respaldo describe los derechos y los deberes de los pacientes, de igual forma momento de la asignación de la cita se hace envío de este documento vía WhatsApp el cual se le recalca que sea leído e interpretado, mensualmente se lleva un indicador de incumplimiento de la entrega de este documento el cual para el mes de noviembre de 2022 se registró así:

NOVIEMBRE DE 2022						
INDICADOR	BUENO	REGULAR	MALO	NUM.	DEN.	RESULTADO
Pacientes no informados sobre las características y recomendaciones del procedimiento a realizar	<5%	5-10%	>10%	0	327	0%

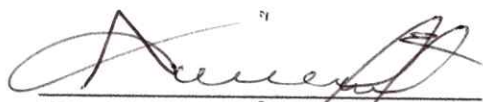
	MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA S.A.S	Código: FR-SIG-17	Versión 1
	FORMATO ACTAS DE COMITÉS	Fecha de Vigencia: 24/06/2022	Documento Controlado

divido en la cantidad de pacientes atendidos en el mes.



5. FIRMAS ACTA No 11 – 2022- COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Siendo las 15:30 horas se da por terminada la reunión del comité, en constancia firman los asistentes:


Ing. ANDREA MÁRQUEZ BELTRÁN
 Directora General


Ing. DEISSY ROJAS
 Coordinadora de SIG


Dr. LUIS MIGUEL ESCOBAR BÁEZ
 Medico Nuclear


Sr. FABIÁN BUENO VALENCIA
 Tecnólogo en Medicina Nuclear