

MEDICINA DIAGNOSTICA S.A.S
ACTA No 06 – 2022
COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

En la ciudad de Villavicencio al 08 de julio de 2022, se reunieron los integrantes del comité ética Hospitalaria de Medicina Nuclear Diagnóstica S.A.S en sus instalaciones con el fin de dar inicio al Comité de ética Hospitalaria

ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista
2. Verificación del quórum
3. Lectura y aprobación del acta anterior
4. Desarrollo del comité
 - 4.1 Oportunidad en la prestación de los Servicio
 - 4.2 Divulgación de los derechos y deberes de los pacientes
 - 4.3 Seguimiento a Quejas Reclamos y Sugerencias
5. Firma

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. LLAMADO A LISTA

Siendo las 14:00 horas del día 08 de julio de 2022, se procede al llamado a lista, contestando a ella los siguientes asistentes:

- Ing. Delsy Rojas González, Coordinadora de SIG
- Ing. Andrea Márquez Beltrán, directora general
- Dr. Luis Miguel Escobar, Médico Nuclear
- Sr. Fabián Bueno Valencia, Tecnólogo en Imágenes.

2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Terminado el llamado a lista y dada la presencia de los integrantes del comité de ética Hospitalaria, se inicia formalmente esta reunión a las 14:10 horas.

3. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR

Se procede a la lectura del acta realizada en la reunión anterior dando como resultado la aprobación de dicho escrito por unanimidad.

4. DESARROLLO DEL COMITÉ

La coordinadora de SIG presenta al Comité de Calidad el reporte de todos los hallazgos informados por los responsables de los procesos del mes de junio de 2022.

4.1 Oportunidad en la atención de Servicio de imagenología: En el mes de junio de 2022 se midieron 399 citas asignadas de las cuales quedó la oportunidad en 6.35 días siendo esto Bueno.

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	META
Oportunidad en la atención de Servicio de imagenología.	2534	399	6.35 Días	BUENO: < 12 DIAS - REGULAR: 12 - 15 DIAS- MALO >15 DIAS

4.2 seguimiento a quejas reclamos y sugerencias: en el mes de junio de 2022 se realizaron 105 encuestas abarcando el 24.88 % de los 491 pacientes que se midieron cumpliendo el porcentaje de realización de encuestas establecidas.

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	META
Tasa de Satisfacción Global	105	105	100%	BUENO:> 99, % - REGULAR: 99 -97% A - REGULAR < 97%

4.8 Divulgación de Derechos y Deberes

Medicina Nuclear como mecanismo de divulgación de los derechos y deberes de los pacientes tiene publicado de forma visible y de acceso a los pacientes dicho documento, no obstante para asegurar que la información llegue a cada paciente se cuenta con un folleto de preparación de acuerdo, en el respaldo describe los derechos y los deberes de los pacientes, de igual forma momento de la asignación de la cita se hace envío de este documento vía WhatsApp el cual se le recalca que sea leído e interpretado, mensualmente se lleva un indicador de incumplimiento de la entrega de este documento el cual para el mes de junio de 2022 se registró así:

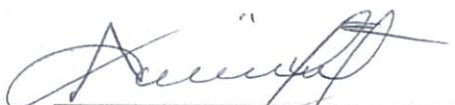
JUNIO DE 2022						
INDICADOR	BUENO	REGULAR	MALO	NUM.	DEN.	RESULTADO
Pacientes no informados sobre las características y recomendaciones del procedimiento a realizar dividido en la cantidad de pacientes atendidos en el mes.	<5%	5-10%	>10%	0	422	0%


Lo anterior nos muestra que de 422 pacientes atendidos el mes de junio de 2022 a todos los pacientes se les informó sobre los deberes y derechos.

De igual forma en comité de calidad semanal se elevó pregunta al personal asistencial y de recepción si se evidenció algún paciente que no fue informado sobre las características y recomendaciones del procedimiento a lo que indicaron que no.

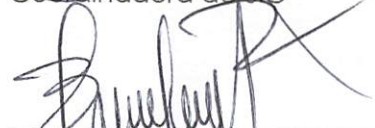
5. FIRMAS

Siendo las 15:30 horas se da por terminada la reunión del comité, en constancia firman los asistentes:


Ing. ANDREA MARQUEZ BELTRÁN
Directora General


Dr. LUIS MIGUEL ESCOBAR BÁEZ
Medico Nuclear


Ing. DEISSY ROJAS
Coordinadora de SIG


Sr. FABIAN BUENO VALENCIA
Tecnólogo