	MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA S.A.S	Código: FR-SIG-17	Versión 1
	FORMATO ACTAS DE COMITÉS	Fecha de Vigencia: 24/06/2022	Documento Controlado

**MEDICINA DIAGNOSTICA S.A.S**  
**ACTA No 07 – 2022**  
**COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

En la ciudad de Villavicencio al 01 de agosto de 2022, se reunieron los integrantes del comité ética Hospitalaria de Medicina Nuclear Diagnóstica S.A.S en sus instalaciones con el fin de dar inicio al Comité de ética Hospitalaria

**ORDEN DEL DÍA**

1. Llamado a lista
2. Verificación del quórum
3. Lectura y aprobación del acta anterior
4. Desarrollo del comité
  - 4.1 Oportunidad en la prestación de los Servicio
  - 4.2 Divulgación de los derechos y deberes de los pacientes
  - 4.3 Seguimiento a Quejas Reclamos y Sugerencias
5. Firma

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

**1. LLAMADO A LISTA**

Siendo las 14:00 horas del día 01 de agosto de 2022, se procede al llamado a lista, contestando a ella los siguientes asistentes:

- Ing. Deisy Rojas González, Coordinadora de SIG
- Ing. Andrea Márquez Beltrán, directora general
- Dr. Luis Miguel Escobar, Médico Nuclear
- Sr. Fabián Bueno Valencia, Tecnólogo en Imágenes.

**2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM**


Terminado el llamado a lista y dada la presencia de los integrantes del comité de ética Hospitalaria, se inicia formalmente esta reunión a las 14:10 horas.

**3. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR**

Se procede a la lectura del acta realizada en la reunión anterior dando como resultado la aprobación de dicho escrito por unanimidad.

**4. DESARROLLO DEL COMITÉ**

La coordinadora de SIG presenta al Comité de Calidad el reporte de todos los hallazgos informados por los responsables de los procesos del mes de julio de 2022.

	MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA S.A.S	Código: FR-SIG-17	Versión 1
	FORMATO ACTAS DE COMITÉS	Fecha de Vigencia: 24/06/2022	Documento Controlado

**4.1 Oportunidad en la atención de Servicio de imagenología:** En el mes de julio de 2022 se midieron 553 citas asignadas de las cuales quedó la oportunidad en 6.92 días siendo esto Bueno.

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	META
Oportunidad en la atención de Servicio de imagenología.	2534	553	6.92 Días	BUENO: < 12 DIAS - REGULAR: 12 - 15 DIAS- MALO >15 DIAS

**4.2 seguimiento a quejas reclamos y sugerencias:** en el mes de julio de 2022 se realizaron 145 encuestas abarcando el 24.87 % de los 583 pacientes que se midieron cumpliendo el porcentaje de realización de encuestas establecidas.

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	META
Tasa de Satisfacción Global	145	145	100%	BUENO:> 99, % - REGULAR: 99 -97% A -REGULAR < 97%


#### 4.9 Divulgación de Derechos y Deberes

Medicina Nuclear como mecanismo de divulgación de los derechos y deberes de los pacientes tiene publicado de forma visible y de acceso a los pacientes dicho documento, no obstante para asegurar que la información llegue a cada paciente se cuenta con un folleto de preparación de acuerdo, en el respaldo describe los derechos y los deberes de los pacientes, de igual forma momento de la asignación de la cita se hace envío de este documento vía WhatsApp el cual se le recalca que sea leído e interpretado, mensualmente se lleva un indicador de incumplimiento de la entrega de este documento el cual para el mes de julio de 2022 se registró así:

JULIO DE 2022						
INDICADOR	BUENO	REGULAR	MALO	NUM.	DEN.	RESULTADO
Pacientes no informados sobre las características y recomendaciones del procedimiento a realizar dividido en la cantidad de pacientes atendidos en el mes.	<5%	5-10%	>10%	0	583	0%

Lo anterior nos muestra que de 583 pacientes atendidos el mes de julio de 2022 a todos los pacientes se les informó sobre los deberes y derechos.



	MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA S.A.S	Código: FR-SIG-17	Versión 1
	FORMATO ACTAS DE COMITÉS	Fecha de Vigencia: 24/06/2022	Documento Controlado

Sin embargo, se evidencio el siguiente hallazgo:

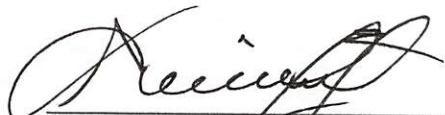
Se observa que al familiar William de la paciente MARIA BORDA quien solicito cita para perfusión miocárdica se le asignación cita para primera fase, manifiesta que le indicaron parámetros de preparación mas no fue informado del proceso de la toma de examen consistía en dos fases.

#### **Peticiones especiales:**

Teniendo en cuenta la privacidad del paciente al momento de la realización de su examen; se decide realizar modificación de ubicación de cámaras del área de gammacámara.

#### **5. FIRMAS**

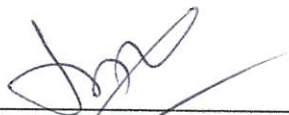
Siendo las 15:30 horas se da por terminada la reunión del comité, en constancia firman los asistentes:



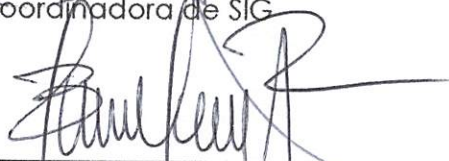
**Ing. ANDREA MARQUEZ BELTRÁN**  
Directora General



**Ing. DEISSY ROJAS**  
Coordinadora de SIG



**Dr. LUIS MIGUEL ESCOBAR BÁEZ**  
Medico Nuclear



**Sr. FABIÁN BUENO VALENCIA**  
Tecnólogo