	MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA S.A.S	Código: FR-SIG-12	Versión 4
	ACTA DE CAPACITACIONES	Fecha de Vigencia: 24/06/2022	Documento Controlado

MEDICINA NUCLEAR DIAGNÓSTICA S.A.S

ACTA DE CAPACITACIONES

FECHA: 16 Julio de 2022

TEMA: Control Social, Formas de Participación Social y Asociatividad de Usuarios
DESARROLLO DEL TEMA

1. Control Social y su objetivo
2. Que son las asociaciones de usuarios
3. Conformación y operatividad
4. Campos y Funciones
5. Partes que hacen parte de la conformación

DICTADO POR: Daisy Ropo - coord SIH

DIRIGIDO A:

Glennys Barbosa M - Aux Enfermería
 Juan Hernandez Bonilla - Jefe de talento H.
 Yviana Bravo - Aux Contable
 Lina Alejandra Guerrero - Aux. Administrativo
 Nancy Ktaliyas - Aux Administrativo
 Luz Dany Cifuentes - Aux. Serv. generales

① Asociación de usuarios

- agrupación de usuarios que velan por la calidad del servicio y defienden los usuarios
- ② Paso para la confirmación.

- ↳ Invitación - convocatoria
- ↳ Llegada de los participantes
- ↳ Listado
- ↳ Logística
- ↳ Plan de trabajo.

S.O.


③ Congreso

Presidente. } - Formar la presidencia, informar las modificaciones.

Vice. }
Vocal — Vocal de los usuarios.
Secretario — levantar actas.

Comité Social

④. Derecho y deber que tiene el ser humano para promover y asegurar, prevenir, y vigilar la gestión pública con el objetivo de hacer Seguimiento y evaluación de los servicios.


Miguel Ángel Rodríguez Vela.

- ① Que es una asociación de usuarios.
- ② los pasos. Para la conformación y operatividad.
- ③ Cuáles son los Cargos de la asociación y diga sus funciones.
- ④ Que es Control Social.

S.O.

Desarrolla

- ① ~~ATA~~: Es una agrupación de afiliados del regimen y Contributivo y Beneficiario, es un grupo que vela por la calidad de servicios de Salud y la defensa del usuario.
- ② ~~ATA~~:
 - ① Convocatoria
 - ② Registro de los usuarios.
 - ③ Acompañamiento permanente.
 - ④ Apoyo logístico.
 - ⑤ Plan de trabajo y plan de Capacitaciones.
- ③ ~~ATA~~:
 - Presidente - Informa periódicamente a los usuarios y IPS - alguna novedad
 - Vicepresidente - Recompensa al presidente
 - Secretario - Elaborar actas y archivar.
 - Boccal - Brindar de los usuarios
- ④ ~~ATA~~: Es el derecho y deber que tiene todo ser humano para promover, asegurar, prevenir y vigilar la gestión pública, con el objetivo de hacer seguimiento y evaluación de políticas públicas.

NAUCY MATIAS

- ①. Qué es una asociación de usuarios.
- ②. Pasos para conformación.
- ③. Cuales son los cargos y sus funciones.
- ④. Que es control social

Solución

- ①. es un grupo de afiliados contribuyentes y subsidados que velan por la calidad del servicio de salud y defensa del usuario.

②. Convocatoria

- Se diligencia nombre, dirección, EPS
- Acompañamiento para ser puente con ellos.
- Logística
- Plan de trabajo
- Capacitaciones
- Definir fechas, responsable y presupuesto.

③. Presidente → Toma las decisiones

- vicepresidente → Reemplaza al presidente
- secretario → dirigir, lleva la lista en la reunión, pasa los informes.
- vocal → Correr la voz de las asambleas, reuniones.

④. derecho de veto de todo ciudadano Para

dirigir, controlar, promover la gestión pública para dar seguimiento y evaluación de la salud pública.

J.O. / Juan Hernandez

① Que es una Asociacion de Usuarios

Es un grupo de personas de regimen contributivo y subsidiado que velan por la calidad de servicio y la defensa del usuario.

② Pasos para conformación

- * Se informa a las EPS sobre las fechas de convocatoria
- * Se publica fechas de convocatorias en lugares visibles
- * Se hace reunion con espacio al dialogo con los gerentes

③ Cargos en una Asociacion y funciones.

* Vocal = Es el vocero entre los gerentes (EPS EPS) y los funcionarios

* Presidente = Es quien preside las reuniones

* Secretario = se encarga de convocar, hacer actas etc

* Representante de Atencion al Usuario = Es quien conoce a cabalidad la prestacion de servicio y puede dar una opinion acerca de lo tratado en cada comite

④ Control Social

Es un derecho y deber de prevenir y controlar la gestion publica donde se ejecutan politicas y el cumplimiento a los recursos.

SABIDO 16 DE JULIO

Lina Alejandra Guerrero Tacha.

5.0

- 1) Que es una asociacion de usuarios
- 2) Pasos para la conformacion y operatividad.
- 3) Cuales son los cargos en una asociacion y diga sus funciones.
- 4) Que es control social.

Solucion

- 1) Es una agrupacion de afiliados de regimen contributivo y subsidiado que velan por la calidad del Servicio y DEFENSA al usuario.
- 2) Datos
- Convocacion
- llamado a lista
- Tomar serie de datos
- Intermediario de la institucion
- Designar una logistica.
- 3) -> presidente = informar a los usuarios sobre modificaciones
-> vicepresidente = Reemplazar al presidente
-> Secretario = Levantar actas
-> vocal = Ser el vocero de los usuarios
- 4) es el derecho y deber que tiene todo ciudadano para prevenir y controlar la gestion publica, con el objetivo de hacer seguimiento y evaluacion de politicas publicas, asi como los recursos publicos.

16 JUL-2022

1. Asociación Usuarios = Agrupación afiliados del régimen subsidiado y contributivo, que velaron por la calidad del servicio y defensa del usuario

2. Posos Información = operatividad.

- Convocatoria por la Gerencia
- Dia asamblea se hace registro de todos los participantes
- Acompañamiento del paciente por parte de la IPS
- Apoyo logístico
- Conformar un plan acción, de trabajo, capacitaciones.

3. Cargos Asociación.

- Presidente = Informar usuarios; modificaciones y decisiones
- Vicepresidente = Reemplazar presidente.
- Secretario = Actas, oficios
- Vocal = Votos usuarios.

4. Control Social.

Derechos y deber de todo ciudadanos.

- Prevenir, controlar, sancionar, promover; proponer, regular la gestión pública. - Correcta utilización de bienes públicos
- Seguimiento y evaluación políticas públicas.

VIVIANA BRANCO

11