

VOLVER	MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA S.A.S								CÓDIGO: PPG-96-10		VERSION 2			
	PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIONES - SEGURIDAD DEL PACIENTE								FECHA DE VIGENCIA: 24/06/2022		DOCUMENTO CONTROLADO			
OBJETIVOS	Establecer y desarrollar un programa de capacitación encaminado a la aplicación de seguras de la atención en salud que minimicen la posibilidad de riesgo en la prestación de los servicios de salud en Medicina Nuclear a través del Programa de Seguridad del Paciente y de la Política de Participación Social en Salud.													
ALCANCE	Aplica a todos los procesos y es responsabilidad del personal de la empresa de nivel directivo, ejecutivo, administrativo y asistencial que intervienen de forma directa en la gestión de la atención del paciente dentro de la institución.													
METAS	Alcanzar un avance del 90% del nivel de cumplimiento al final del periodo.													
2023														
PROCESO	TEMA	DIRIGIDA A (Dependientes)	DIRIGIDA A (Independientes)	DIRIGIDA A (contratistas)	CAFACITADOR	FORMA DE REALIZACION	INTENSIDAD HORARIA	FECHA PROGRAMADA	EVALUACIÓN				CUMPLIMIENTO EVALUACION A CAFACITADOR	FECHA DE REALIZACION DE CAPACITACION
									CUMPLIMIENTO	METODO DE EVALUACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN	EFICACIA DE LA EVALUACIÓN		
SOCG / PAMEC / SEGURIDAD DE PACIENTE	Mecanismos de investigación y análisis de eventos adversos con taller práctico donde se aplique el procedimiento con casos de posibles eventos y enfoque en autoreporte. Ilustrar sobre lo que es un evento adverso y la comunicación que debe dar el equipo de salud en caso de ocurrencia del evento. (PAMEC)	Todo el Personal	Médico Nuclear	NA	Deisy Rojas/ coordinadora de SIG	Presencial	1 hora	Mayo	X	Escrita	25/05/2023	100	SI	25/05/2023
	Cultura de la Seguridad en la Educación de los Profesionales de la Salud. (PAMEC)	Todo el Personal	Médico Nuclear	NA	Deisy Rojas/ coordinadora de SIG	Presencial	1 hora	Abril	X	Escrita	27/04/2023	100	SI	27/04/2023
	Cómo aprender a partir de los errores en MEDICINA, La cultura de la SEGURIDAD vs. la cultura de la CULPA.	Todo el Personal	Médico Nuclear	NA	Deisy Rojas/ coordinadora de SIG	Presencial	1 hora	Febrero	X	Escrita	28/02/2023	100	SI	28/02/2023
	Cómo realmente COMUNICARSE con los pacientes y con quienes los cuidan.	Todo el Personal	Médico Nuclear	NA	Deisy Rojas/ coordinadora de SIG	Presencial	1 hora	Octubre	11/10/2023	Escrita	11/10/2023	100	SI	11/10/2023
	Cómo ser un efectivo miembro del equipo de salud. TRABAJAR EN EQUIPO	Todo el Personal	Médico Nuclear	NA	Fabian Bueno Valencia/ Tecnólogo MN	Presencial	1 hora	Julio	X	Escrita	24/05/2023	100	SI	24/05/2023
	Prevención y control de infecciones asociadas al cuidado de la salud	Todo el Personal	Médico Nuclear	NA	Fabian Bueno Valencia/ Tecnólogo MN	Presencial	1 hora	Agosto	X	Escrita	21/08/2023	100	SI	21/08/2023
	Gestión segura del uso de medicamentos: Los correctos de seguridad en la administración y dispensación de los medicamentos y de seguridad en la atención en general.	Todo el Personal	Médico Nuclear	NA	Fabian Bueno Valencia/ Tecnólogo MN	Presencial	1 hora	Junio	X	Escrita	21/08/2023	100	SI	21/08/2023
	Seguridad del Paciente en Riesgo Radiológico	Personal Asistencial	NA	NA	Siefert / Parteción radiológica	Virtual	3 Horas	Febrero	X	Escrita	16/01/2023	100	NO	16/01/2023
PFSS	Participación Social en Salud	Atención al Usuario/Persona Asistencial	NA	NA	Deisy Rojas/ coordinadora de SIG	Presencial	1 Hora	Marzo	X	Escrita	22/03/2023	100	SI	22/03/2023
	Derecho a la Salud y a la Participación Social	NA	NA	Pacientes	Deisy Rojas/ coordinadora de SIG	Correo y Folletos	NA	Mayo	X	NA	NA	NA	NA	15/05/2023
	Uso de las tecnologías de información y comunicación disponibles TIC y canales de participación ciudadana	NA	NA	Pacientes	Deisy Rojas/ coordinadora de SIG	Correo y Folletos	NA	Junio	X	NA	NA	NA	NA	30/06/2023
	Temas relacionados con su salud y cultura de bienestar	NA	NA	Pacientes	Deisy Rojas/ coordinadora de SIG	Correo y Folletos	NA	Agosto	X	NA	NA	NA	NA	29/08/2023
	Promoción y Prevención de la Salud	NA	NA	Pacientes	Deisy Rojas/ coordinadora de SIG	Volantes	NA	Septiembre	X	Escrita	9/10/2023	9/04/1900	SI	9/10/2023
REINDUCCIÓN	Política de Seguridad del Paciente y Programa de Seguridad del paciente	Personal Asistencial y de atención al usuario	NA	NA	Deisy Rojas/ coordinadora de SIG	Virtual	1 hora	Mayo	X	Escrita	13/05/2023	100	SI	13/05/2023
	Política de trato humanizado	Todo el Personal	NA	NA	Deisy Rojas/ coordinadora de SIG	Virtual	1 hora	Marzo	X	Escrita	22/03/2023	100	SI	22/03/2023
	Procedimiento de Resguardo de pertenencia	Personal Asistencial y de atención al usuario	NA	NA	Deisy Rojas/ coordinadora de SIG	Virtual	1 hora	Noviembre	x	Escrita	22/11/2023	100	si	18/11/2023
	Procedimiento de identificación de pacientes y riesgo de caída	Personal Asistencial y de atención al usuario	NA	NA	Deisy Rojas/ coordinadora de SIG	Virtual	1 hora	Agosto	X	Escrita	25/07/2023	100	SI	25/07/2023
	Procedimiento de Referencia y contrareferencia	Personal Asistencial y de atención al usuario	NA	NA	Deisy Rojas/ coordinadora de SIG	Virtual	1 hora	Julio	X	Escrita	25/05/2023	100	SI	25/05/2023
	Procedimiento de consentimiento informado	Personal Asistencial y de atención al usuario	NA	NA	Deisy Rojas/ coordinadora de SIG	Virtual	1 hora	Febrero	X	Escrita	25/02/2023	100	SI	17/02/2023
	Procedimiento para atención de Víctimas de Violencia Sexual	Personal Asistencial y de atención al usuario	Médico Nuclear	NA	Deisy Rojas/ coordinadora de SIG	Virtual	1 hora	Septiembre	X	Escrita	9/10/2023	100	SI	9/10/2023

ANDREA MARQUEZ BELTRAN
Directora General

DEISSY ROJAS GONZALEZ
Coordinadora de Calidad

COPASST

Fecha de creación: _____