

**MEDICINA DIAGNOSTICA S.A.S**  
**ACTA No 03 – 2023**  
**COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

En la ciudad de Villavicencio al 05 de abril de 2023, se reunieron los integrantes del comité ética Hospitalaria de Medicina Nuclear Diagnóstica S.A.S en sus instalaciones con el fin de dar inicio al Comité de ética Hospitalaria

**ORDEN DEL DÍA**

1. Llamado a lista
1. Verificación del quórum
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Desarrollo del comité
- 4.1 Oportunidad en la prestación de los Servicio
- 4.2 Divulgación de los derechos y deberes de los pacientes
- 4.3 Seguimiento a Quejas Reclamos y Sugerencias
5. Firma

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

**1. LLAMADO A LISTA**

Siendo las 14:00 horas del día 05 de abril de 2023, se procede al llamado a lista, contestando a ella los siguientes asistentes:

- Ing. Deisy Rojas González, Coordinadora de SIG
- Ing. Andrea Márquez Beltrán, directora general
- Dr. Luis Miguel Escobar, Médico Nuclear
- Sr. Fabián Bueno Valencia, Tecnólogo en Imágenes.

**2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM**

Terminado el llamado a lista y dada la presencia de los integrantes del comité de ética Hospitalaria, se inicia formalmente esta reunión a las 14:10 horas.

**3. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR**

Se procede a la lectura del acta realizada en la reunión anterior dando como resultado la aprobación de dicho escrito por unanimidad.

**4. DESARROLLO DEL COMITÉ**

La coordinadora de SIG presenta al Comité de Calidad el reporte de todos los hallazgos informados por los responsables de los procesos del mes de marzo de 2023.

**4.1 Oportunidad en la atención de Servicio de Imagenología:** En el mes de marzo de 2023 se midieron 564 citas asignadas de las cuales quedó la oportunidad en 6.17 días siendo esto bueno

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	META
Oportunidad en la atención de Servicio de imagenología.	3483	564	6.17 días	BUENO: < 12 DIAS - REGULAR: 12 - 15 DIAS- MALO >15 DIAS

- a. **seguimiento a quejas reclamos y sugerencias:** en el mes de marzo de 2023 se realizaron 116 encuestas abarcando el 19.69% de los 590 pacientes que se midieron.

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	META
Tasa de Satisfacción Global	116	116	100%	BUENO: > 95, % - REGULAR: 93 -95% A - REGULAR < 93%

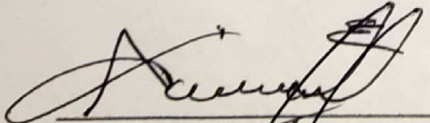
Para el mes de marzo no se recibieron quejas

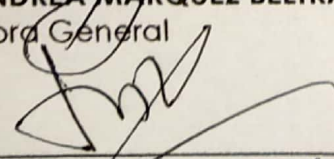
#### b. Divulgación de Derechos y Deberes

Medicina Nuclear como mecanismo de divulgación de los derechos y deberes de los pacientes tiene publicado de forma visible y de acceso a los pacientes dicho documento, no obstante para asegurar que la información llegue a cada paciente se cuenta con un folleto de preparación de acuerdo, en el respaldo describe los derechos y los deberes de los pacientes, de igual forma momento de la asignación de la cita se hace envío de este documento vía WhatsApp el cual se le recalca que sea leído e interpretado, mensualmente se lleva un indicador de incumplimiento de la entrega de este documento el cual para el mes de marzo de 2023 no se recibieron quejas ni observaciones en cuento a la los derechos y deberes de pacientes e IPS.

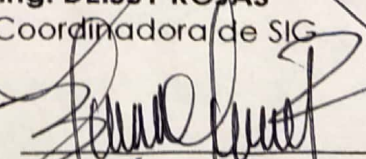
#### 5. FIRMAS ACTA No 03 – 2023- COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Siendo las 15:30 horas se da por terminada la reunión del comité, en constancia firman los asistentes:

  
Ing. ANDREA MARQUEZ BELTRÁN  
Directora General

  
Dr. LUIS MIGUEL ESCOBAR BÁEZ  
Medico Nuclear

  
Ing. DEISSY ROJAS  
Coordinadora de SIG

  
Sr. FABIÁN BUENO VALENCIA  
Tecnólogo en Medicina Nuclear