



INFORMACIÓN GENERAL

ID:22

Nombre:COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA- ACTA No 04- 2023

Código:SIG-M-13

Fecha de última aprobación:Julio 05 de 2023

DATOS DEL ACTA

Fecha/Hora Inicio:Mayo 08 de 2023 14:00

Fecha/Hora Final:Mayo 08 de 2023 15:30

Lugar de reunión:Consultorio Médico

Empresa:Medicina Nuclear
Diagnostica S.A.S

Sede:Medicina Nuclear Diagnostica S.A.S

Proceso:SIG

Quien Cita:WARLEN JOAN HERNANDEZ BONILLA

Elaborador:WARLEN JOAN HERNANDEZ
BONILLA

Área o dependencia:ASISTENCIAL

Palabras clave:etica,etica hospitalaria

- DEISY ROJAS GONZALEZ : Sí
- MARITZA ANDREA JOHANA MARQUEZ
BELTRÁN : Sí

Asistente:

- WARLEN JOAN HERNANDEZ BONILLA : Sí
- FABIAN BUENO VALENCIA : Sí
- LUIS MIGUEL ESCOBAR BAEZ : Sí

Otros asistentes externos:

TEMAS TRATADOS

MEDICINA NUCLEAR DIAGNOSTICA S.A.S
COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA
ACTA No 04 – 2023

En la ciudad de Villavicencio al 08 de mayo de 2023, se reunieron los integrantes del comité ética Hospitalaria de Medicina Nuclear Diagnóstica S.A.S en sus instalaciones con el fin de dar inicio al Comité de ética Hospitalaria, el cual su objetivo principal es apoyar y orientar metódicamente tanto a profesionales como a pacientes en el camino de dar un trato digno a los usuarios y en el camino prestar los servicios de salud con un enfoque de Derechos Humanos.

ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista
2. Lectura y aprobación del acta anterior
3. Verificación del quórum
4. Desarrollo del comité
 - 4.1 Oportunidad en la prestación de los Servicio
 - 4.2 Divulgación de los derechos y deberes de los pacientes
 - 4.3 Seguimiento a Quejas Reclamos y Sugerencias
5. Firma

DESARROLLO DE LA REUNIÓN**1. LLAMADO A LISTA**

Siendo las 14:00 horas del día 08 de mayo de 2023, se procede al llamado a lista, contestando a ella los siguientes asistentes

- Ing. Deisy Rojas González, Coordinadora de SIG
- Ing. Andrea Márquez Beltrán, directora general
- Dr. Luis Miguel Escobar, Médico Nuclear
- Sr. Fabián Bueno Valencia, Tecnólogo en Imágenes.

2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Terminado el llamado a lista y dada la presencia de los integrantes del comité de ética Hospitalaria, se inicia formalmente esta reunión a las 14:10 horas.

3. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR

Se procede a la lectura del acta realizada en la reunión anterior dando como resultado la aprobación de dicho escrito por unanimidad..

4. DESARROLLO DEL COMITÉ

La coordinadora de SIG presenta al Comité de Calidad el reporte de todos los hallazgos informados por los responsables de los procesos del mes de abril de 2023

4.1 Oportunidad en la atención de Servicio de imagenología: En el mes de abril de 2023 se midieron 587 citas asignadas de las cuales quedó la oportunidad en 7.45 días siendo esto bueno

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	META
Oportunidad en la atención de Servicio de imagenología.	4374	564	7.45 días	BUENO: < 12 DIAS - REGULAR: 12 - 15 DIAS- MALO >15 DIAS

4.2 Seguimiento a quejas reclamos y sugerencias: En el mes de Abril de 2023 se realizaron 105 encuesta abarcando el 17,85% de los 588 pacientes que se atendieron en este periodo, de lo que se pudo concluir que el 100% de los pacientes encuestados se sienten en general bien atendidos.

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	META
Tasa de Satisfacción Global	105	105	100%	BUENO:> 95, % - REGULAR: 93 -95% A - REGULAR < 93%

Sin embargo, se recibió Paciente Plinio Vicente Luis Rodríguez, quien manifestó no haber sido avisado del cambio en los horarios, en la investigación se evidencia que tanto la funcionaria de recepción (Camila) como la funcionaria de citas encargada de avisar cambios de agenda (Martha), no dieron gestión a solucionar el error internamente, ni tampoco escalaron el caso a las áreas encargadas, permitiendo que el paciente fuera devuelto y llevar a interponer una queja.

Se dictó capacitación a todo el personal de todas las directrices de cancelación y cambios de programación (mensaje de texto cuando no se pudo tener comunicación inmediata)

4.3 . Divulgación de Derechos y Deberes

Medicina Nuclear como mecanismo de divulgación de los derechos y deberes de los pacientes tiene publicado de forma visible y de acceso a los pacientes dicho documento, no obstante para asegurar que la información llegue a cada paciente se cuenta con un folleto de preparación de acuerdo, en el

respaldo describe los derechos y los deberes de los pacientes, de igual forma momento de la asignación de la cita se hace envío de este documento vía WhatsApp el cual se le recalca que sea leído e interpretado, mensualmente se lleva un indicador de incumplimiento de la entrega de este documento el cual para el mes de abril de 2023 no se recibieron quejas ni observaciones en cuanto a la los derechos y deberes de pacientes e IPS

5. FIRMAS ACTA No 04 – 2023- COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Siendo las 15:30 horas se da por terminada la reunión del comité, en constancia firman los asistentes

ID	Tarea	Responsables/ Estado	Fecha	Recursos Aprobados
----	-------	----------------------	-------	--------------------

Responsable	Aprobada
DEISY ROJAS GONZALEZ	Si
MARITZA ANDREA JOHANA MARQUEZ BELTRÁN	Si
WARLEN JOAN HERNANDEZ BONILLA	Si
FABIAN BUENO VALENCIA	Si
LUIS MIGUEL ESCOBAR BAEZ	Si

Imprimir