

**MEDICINA DIAGNOSTICA S.A.S**  
**ACTA No 02 – 2023**  
**COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

En la ciudad de Villavicencio al 06 de marzo de 2023, se reunieron los integrantes del comité ética Hospitalaria de Medicina Nuclear Diagnóstica S.A.S en sus instalaciones con el fin de dar inicio al Comité de ética Hospitalaria

**ORDEN DEL DÍA**

1. Llamado a lista
4. Verificación del quórum
5. Lectura y aprobación del acta anterior
6. Desarrollo del comité
- 4.1 Oportunidad en la prestación de los Servicio
- 4.2 Divulgación de los derechos y deberes de los pacientes
- 4.3 Seguimiento a Quejas Reclamos y Sugerencias
5. Firma

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

**2. LLAMADO A LISTA**

Siendo las 14:00 horas del día 06 de marzo de 2023, se procede al llamado a lista, contestando a ella los siguientes asistentes:

- Ing. Deisy Rojas González, Coordinadora de SIG
- Ing. Andrea Márquez Beltrán, directora general
- Dr. Luis Miguel Escobar, Médico Nuclear
- Sr. Fabián Bueno Valencia, Tecnólogo en Imágenes.

**2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM**

Terminado el llamado a lista y dada la presencia de los integrantes del comité de ética Hospitalaria, se inicia formalmente esta reunión a las 14:10 horas.

**3. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR**

Se procede a la lectura del acta realizada en la reunión anterior dando como resultado la aprobación de dicho escrito por unanimidad.

**4. DESARROLLO DEL COMITÉ**

La coordinadora de SIG presenta al Comité de Calidad el reporte de todos los hallazgos informados por los responsables de los procesos del mes de febrero de 2023.

**4.1 Oportunidad en la atención de Servicio de imagenología:** En el mes de febrero de 2023 se midieron 563 citas asignadas de las cuales quedó la oportunidad en 6.3 días siendo esto bueno

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	META
Oportunidad en la atención de Servicio de imagenología.	3599	563	6.3 días	BUENO: < 12 DIAS - REGULAR: 12 - 15 DIAS- MALO >15 DIAS

- a. **seguimiento a quejas reclamos y sugerencias:** en el mes de febrero de 2023 se realizaron 203 encuestas abarcando el 36.05% de los 563 pacientes que se midieron cumpliendo el porcentaje de realización de encuestas establecidas.

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	META
Tasa de Satisfacción Global	196	203	97%	BUENO:> 95, % - REGULAR: 93 -95% A -REGULAR < 93%

A pesar que los resultados de satisfacción global fueron bueno, se recibieron 3 quejas y 3 sugerencias las cuales se relacionan a continuación:

QUEJAS			
AMPARO DIAZ GUTIERREZ	31/01/2023	Me asignaron mi cita para el día de hoy 31/01/2023 y la tenía a las 11:40 y me la cambiaron para las 02:50 pm yo no vivo en Villavicencio, trabajo en un municipio y no alcanzo a llegar.	La Coordinadora de calidad atendió personalmente la paciente explicándole que el motivo del cambio en el horario se debió a dar prioridad a un paciente hospitalizado, no obstante, se le ofreció una mejor oportunidad en la hora de la toma de la imagen.
MARIA ELENA MONTERO	1/02/2023	En la primera cita la persona que me canalizo la vena para el medicamento hizo caso omiso a mi sugerencia tras haber pedido revisión porque me dolía mucho. Así me aplicaron el medicamento y hasta el momento me ha molestado el área de pinchón. Gracias.	20/02/2023
MARIA GLISENIA SARMIENTO	23/02/2023	Manifiesta que no le explicaron el procedimiento cuando solicito la cita, que no sabía que la inyectaban y posteriormente regresar a la hora que se le cite a la imagen, que vive lejos y que debían haberle dado la cita más temprano.	2/02/2023

### SUGERENCIAS

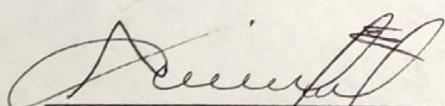
WILLIAM ALEJANDRO SARAY SABOGAL		Las sillas de afuera más cómodas.	No se da respuesta
JUANA ISABEL CASTILLO	23/02/2023	Tal vez el tema de no tener agenda al momento de sacar la cita.	No se da respuesta
LIDA DE LA CRUZ	18/02/2023	Muy frio el aire.	No se da respuesta

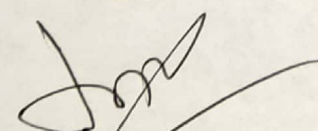
#### b. Divulgación de Derechos y Deberes

Medicina Nuclear como mecanismo de divulgación de los derechos y deberes de los pacientes tiene publicado de forma visible y de acceso a los pacientes dicho documento, no obstante para asegurar que la información llegue a cada paciente se cuenta con un folleto de preparación de acuerdo, en el respaldo describe los derechos y los deberes de los pacientes, de igual forma momento de la asignación de la cita se hace envío de este documento vía WhatsApp el cual se le recalca que sea leído e interpretado, mensualmente se lleva un indicador de incumplimiento de la entrega de este documento el cual para el mes de febrero de 2023 no se recibieron quejas ni observaciones en cuanto a la los derechos y deberes de pacientes e IPS.

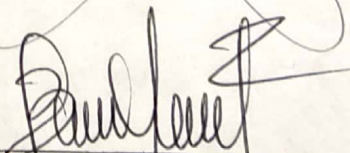
#### 5. FIRMAS ACTA No 02 – 2023- COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Siendo las 15:30 horas se da por terminada la reunión del comité, en constancia firman los asistentes:

  
**Ing. ANDREA MÁRQUEZ BELTRÁN**  
Directora General

  
**Dr. LUIS MIGUEL ESCOBAR BÁEZ**  
Medico Nuclear

  
**Ing. DEISSY ROJAS**  
Coordinadora de SIG

  
**Sr. FABIÁN BUENO VALENCIA**  
Tecnólogo en Medicina Nuclear