

**MEDICINA DIAGNOSTICA S.A.S**  
**ACTA No 01 – 2023**  
**COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA**

En la ciudad de Villavicencio al 06 de febrero de 2023, se reunieron los integrantes del comité ética Hospitalaria de Medicina Nuclear Diagnóstica S.A.S en sus instalaciones con el fin de dar inicio al Comité de ética Hospitalaria

**ORDEN DEL DÍA**

1. Llamado a lista
4. Verificación del quórum
5. Lectura y aprobación del acta anterior
6. Desarrollo del comité
  - 4.1 Oportunidad en la prestación de los Servicio
  - 4.2 Divulgación de los derechos y deberes de los pacientes
  - 4.3 Seguimiento a Quejas Reclamos y Sugerencias
5. Firma

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

**2. LLAMADO A LISTA**

Siendo las 14:00 horas del día 06 de febrero de 2023, se procede al llamado a lista, contestando a ella los siguientes asistentes:

- Ing. Deisy Rojas González, Coordinadora de SIG
- Ing. Andrea Márquez Beltrán, directora general
- Dr. Luis Miguel Escobar, Médico Nuclear
- Sr. Fabián Bueno Valencia, Tecnólogo en Imágenes.

**2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM**

Terminado el llamado a lista y dada la presencia de los integrantes del comité de ética Hospitalaria, se inicia formalmente esta reunión a las 14:10 horas.

**3. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR**

Se procede a la lectura del acta realizada en la reunión anterior dando como resultado la aprobación de dicho escrito por unanimidad.

**4. DESARROLLO DEL COMITÉ**

La coordinadora de SIG presenta al Comité de Calidad el reporte de todos los hallazgos informados por los responsables de los procesos del mes de enero de 2023.

**4.1 Oportunidad en la atención de Servicio de imagenología:** En el mes de enero de 2023 se midieron 407 citas asignadas de las cuales quedó la oportunidad en 6.5 días siendo esto bueno

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	META
Oportunidad en la atención de Servicio de imagenología.	2647	407	6.5 días	BUENO: < 12 DIAS - REGULAR: 12 - 15 DIAS- MALO >15 DIAS

a. **seguimiento a quejas reclamos y sugerencias:** en el mes de enero de 2023 se realizaron 110 encuestas abarcando el 28.49% de los 386 pacientes que se midieron cumpliendo el porcentaje de realización de encuestas establecidas.

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	META
Tasa de Satisfacción Global	110	110	100%	BUENO:> 99, % - REGULAR: 99 -97% A - REGULAR < 97%

A pesar que los resultados de satisfacción global fueron bueno, se recibieron 2 quejas y 4 sugerencias las cuales se relacionan a continuación:

QUEJAS			
MARTHA MUR	24/01/2023	El tiempo entre la puesta del líquido material radiactivo y la toma del examen es demorado, tiene que volver a las 10pm. No se juega con el tiempo de las personas enfermas.	La Coordinadora de calidad atendió personalmente la paciente explicándole que el motivo del cambio en el horario se debió a dar prioridad a un paciente hospitalizado, no obstante, se le ofreció una mejor oportunidad en la hora de la toma de la imagen.
JOSE GONZÁLO REITA	2/02/2023	Al momento de la segunda fase del examen no había electrodos y nos tocó esperar a que fueran a comprarlos y esperamos bastante tiempo y esperamos a que pasaran personas mientras compraban los electrodos.	2/02/2023
SUGERENCIAS			
MARIA MAGADALENA ARANCILA	12/01/2023	Excelente la atención sería buena que fuera menos tiempo los resultados.	
JOSE GUILLERMO GELSAIO	12/01/2023	Mas sillas de espera	
YEIMY MONTAÑO	19/01/2023	Cabe destacar que entre agosto y septiembre había venido a solicitar el examen, pero no fue posible porque según manifestaron no contaban con la existencia del insumo radioactivo por tanto pasaron 2 meses para el empezar el respectivo agendamiento.	Se hace investigación y únicamente se registra solicitud de cita el 18 de enero de 2023, debido a que fueron causas externas no se da respuesta.

JORGE  
GOYENECHE

26/01/2023

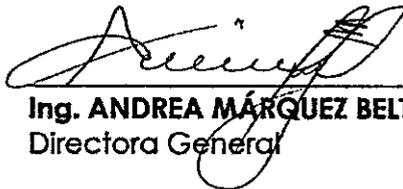
Sería bueno que hubiera una parte donde  
desintoxicarse después del examen para no  
ir a perjudicar a nadie

#### b. Divulgación de Derechos y Deberes

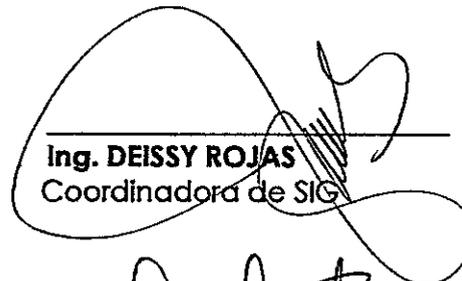
Medicina Nuclear como mecanismo de divulgación de los derechos y deberes de los pacientes tiene publicado de forma visible y de acceso a los pacientes dicho documento, no obstante para asegurar que la información llegue a cada paciente se cuenta con un folleto de preparación de acuerdo, en el respaldo describe los derechos y los deberes de los pacientes, de igual forma momento de la asignación de la cita se hace envío de este documento vía WhatsApp el cual se le recalca que sea leído e interpretado, mensualmente se lleva un indicador de incumplimiento de la entrega de este documento el cual para el mes de enero de 2023 no se recibieron quejas ni observaciones en cuanto a los derechos y deberes de pacientes e IPS.

#### 5. FIRMAS ACTA No 01 – 2023- COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Siendo las 15:30 horas se da por terminada la reunión del comité, en constancia firman los asistentes:



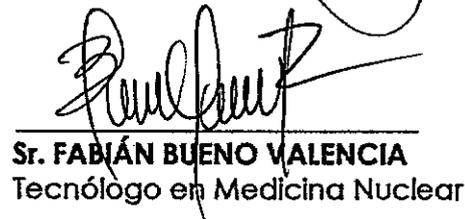
Ing. ANDREA MÁRQUEZ BELTRÁN  
Directora General



Ing. DEISSY ROJAS  
Coordinadora de SIG



Dr. LUIS MIGUEL ESCOBAR BÁEZ  
Medico Nuclear



Sr. FABIÁN BUENO VALENCIA  
Tecnólogo en Medicina Nuclear