



Objetivo: Fortalecer la capacidad, tanto individual como colectiva de aportar conocimiento, para el mejor desempeño laboral y para el logro de los objetivos institucionales.

Alcance: Aplica a todos los procesos y es responsabilidad del personal de la empresa de nivel directivo, administrativo y asistencial.

Medio: Medios de comunicación de masas, redes sociales, correo electrónico, etc.

PROCESO	TITULO	OBJETIVO A (Impugnación)	OBJETIVO A (Indicador)	OBJETIVO A (Indicador)	CAPACITADOR	FORMA DE REALIZACIÓN	DURACIÓN	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	EVALUACIÓN			COMPLETADO EVALUACIÓN A CAPACITADOR	FECHA DE EVALUACIÓN CAPACITADOR
										INDICADOR	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN		
SEGURIDAD DEL PTE	Procedimiento para la Prevención y Reducción de caídas (apoyarse en la guía)	Personal AU y Asistencial	NA	NA	Deisy Rojas	Presencial	1 hora	Julio	100%	DIDACTICA	N/A	N/A	100%	28/09/2024
	Procedimiento de Resguardo de pertenencias	Personal AU y Asistencial	NA	NA	Deisy Rojas	Presencial	1 hora	Agosto	100%	DIDACTICA	N/A	N/A	100%	28/09/2024
	Taller práctico de investigación de un caso clínico que haya afectado la Seguridad en el paciente.	Grupo Investigador	NA	NA	Deisy Rojas	Presencial	1 hora	Octubre						15/11/2024
	Comunicación con el paciente	Personal AU y Asistencial	NA	NA	Erika y Agre	Presencial	1 hora	Diciembre	100%	DIDACTICA	N/A	N/A	100%	29/01/2024
	Política de Seguridad del Paciente	Todo el personal	Medico Nuclear	NA	Martha Lozada	Mail	1 hora	Enero	100%	N/A	N/A	N/A	100%	12/10/2024
	Cultura de Seguridad y Auto reporte	Todo el personal	Medico Nuclear	NA	Fabian Bueno	Mail	1 hora	Noviembre	100%	ESCRITO	12/10/2024	100%	100%	12/10/2024
	Política de Participación Social en Salud según la Resolución 2063 de 2017, Principios de la PSSS, Ellos estratégicos y líneas de acción a través del Fortalecimiento Institucional,	Todo el personal	Medico Nuclear	NA	Deisy Rojas	Presencial	1 hora	Septiembre	100%	ESCRITO	28/09/2024	100%	100%	28/09/2024
	Capacitación en Enrique Diferencial	Todo el personal	Medico Nuclear	NA	Deisy Rojas	Video	1 hora	Julio	100%	ESCRITO	13/07/2024	13/07/2024	100%	9/04/2024
	Capacitación a Asociación de Usuarios	Todo el personal	Medico Nuclear	NA	Deisy Rojas	Presencial	1 hora	Septiembre	100%	ESCRITO	7/09/2024	7/09/2024	100%	7/09/2024
	Qué es el SIG/Barómetro/3 normas	Todos	Todos	Todos	Deisy Rojas / Coord Calidad	Mail	1 hora	Enero	X	ESCRITO	N/A	100%	16/03/2024	13/04/2024
BIO	Plataforma estratégica: misión, visión, valores, BSC	Todos	Todos	Todos	Martha Lozada	Mail	1 hora	Enero	X	N/A	N/A	100%	01/02/2024	1/02/2024
	Política, alcances, objetivos, BSC	Todos	Todos	Todos	Deisy Rojas / Coord Calidad	Mail	1 hora	Marzo	X	ESCRITO	N/A	100%	16/04/2024	16/04/2024
	Mapa de procesos/Características	Todos	N/A	NA	Martha Lozada	Presencial	1 hora	Marzo	X	ESCRITO	02/03/2024	100%	02/03/2024	02/03/2024
	Control Documental	Todos	N/A	NA	Deisy Rojas / Coord Calidad	Presencial	1 hora	Julio	100%	Escrito	28/07/2024	100%	100%	28/07/2024
	Gestión del Cambio	Todos	N/A	NA	Deisy Rojas / Coord Calidad	Presencial	1 hora	Agosto						
	Responsabilidades, SIG	Todos	El Escobar - Medico	NA	Deisy Rojas / Coord Calidad	Mail	1 hora	Marzo	X	ESCRITO	16/03/2024	100%	16/03/2024	16/03/2024
	Salidas de conformidad/correcciones correctivas	Todos	N/A	NA	Deisy Rojas / Coord Calidad	Presencial	1 hora	Septiembre						

ROBERTO JUAN GONZALEZ
Coordinador de Calidad

Edgardo Caballero
Supervisor del Paciente